

[illegible]

№ п/п	Обязательное требование	Подтверждающий документ	Показатель	Вес показателя	Наименование показателя	Расчет показателей готовности формулы и ячейки для заполнения)	Примечания к расчетам показателей готовности
					ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ		
1	Выполнить требования, установленные частью 6 статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Федеральный закон о теплоснабжении) (подпункт 11.1 пункта 11 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 13 ноября 2024 г. № 2234 (далее – Правила))	-	Показатель выполнения требований Федерального закона о теплоснабжении	0,85	K _{капит} о тепл	I	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $\text{Инт} = K_{\text{капит}} \cdot 0,85 + K_{\text{авар}} \cdot 0,06$ + $K_{\text{дв}} \cdot 0,02 + K_{\text{ремонт}} \cdot 0,05 + K_{\text{план}} \cdot 0,02$ Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{капит}} = 0,8 + K_{\text{ремонт}} \cdot 0,03 + K_{\text{дв}} \cdot 0,01 + K_{\text{план}} \cdot 0,02$
1.1	Обеспечить эксплуатацию теплопотребляющих установок в соответствии с требованиями безопасности в сфере теплоснабжения, установленными статьей 23.2 Федерального закона о теплоснабжении (пункт 1 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.1 – 11.5.10 пункта 11 Правил	Показатель обеспечения эксплуатации теплопотребляющих установок в соответствии с требованиями безопасности	0,8	K _{безопасн} (I)	I	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{безопасн}} = K_{\text{проект}} \cdot 0,31 + K_{\text{авар}} \cdot 0,31 + K_{\text{дв}} \cdot 0,01 + K_{\text{план}} \cdot 0,01 + K_{\text{ремонт}} \cdot 0,01 + K_{\text{испыт}} \cdot 0,01 + K_{\text{эксплуат}} \cdot 0,01 + K_{\text{аудит}} \cdot 0,01 + K_{\text{тренинг}} \cdot 0,01$
1.1.1		Акты проверки теплопотребляющей установки, проведенной в присутствии представителя единой теплоснабжающей организации, в зону (зоны) деятельности которой входит система (системы) теплоснабжения, установленные требованиями пункта 9.2.9 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго России от 24 марта 2003 г. № 115 (далее – Правила Российской Федерации о теплоснабжении) (подпункт 11.5.1 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта проверки теплопотребляющей установки	0,31	K _{проверк}	I	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0 Значение индекса готовности Инт не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0.
1.1.2		Акты о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплосистем (в том числе тепловых и гидравлических режимов) теплового пункта, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, актов об установке и пломбировании дроссельных (ограничительных) устройств во внутренних системах, включая элеваторы и шайбы на линиях рециркуляции горячего водоснабжения в соответствии с пунктом 9.3.25 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.2 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплосистем	0,31	K _{настр}	I	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0 Значение индекса готовности Инт не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0.

11.3	Акт проверки (осмотра) запорной арматуры, в том числе в высших (воздушники) и низших точках трубопровода (спускники) и арматуры постоянного регулирования на предмет наличия и работоспособности (герметичности) сальниковых уплотнений, наличия теплоизоляции в соответствии с проектными решениями, наличия соответствующих непокрытых пломб, установленных теплообеспечивающими и теплосетевыми организациями (подпункт 11.5.3 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта проверки (осмотра) запорной арматуры и арматуры постоянного регулирования	0,01	К _{пр}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1, отсутствие – 0
11.4	Установленные пунктами 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок организационно-распорядительные документы организации о назначении ответственных лиц за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок для объектов и (или) установочные пункты 2.28 Правил промышленной безопасности при использовании оборудования, работающего под избыточным давлением, утвержденных приказом Ростехнадзора от 15 декабря 2020 г. № 536 (далее – Правила промышленной безопасности), ответственных лиц за безопасную эксплуатацию оборудования под давлением и ответственных за осуществление производственного контроля при эксплуатации оборудования на опасных производственных объектах (далее – ОПО) (подпункт 11.5.4 пункта 11 Правил)	Показатель назначения ответственных лиц за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок	0,01	К _{от}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1, отсутствие – 0
11.5	Акта о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых энергоустановок, включая трубопроводы тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов (до вводной запорной арматуры) в границах балансовой принадлежности, оборудования тепловых сетей, в том числе в границах балансовой принадлежности тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов	Показатель наличия актов о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых энергоустановок, включая трубопроводы тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов	0,31	К _{пл}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1, отсутствие – 0 Значение индекса готовности $I_{пл}$ не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0
11.6	Организационно-распорядительные документы об утверждении перечня производственных инструкций для безопасной эксплуатации котлов и вспомогательного оборудования в случае эксплуатации ОПО, разработанного в соответствии с пунктом 2.78 Правил промышленной безопасности, и (или) перечня документации эксплуатирующей организации для объектов, не являющихся ОПО, разработанного в соответствии с пунктом 2.8.2 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.6 пункта 11 Правил)	Показатель наличия перечня производственных инструкций для безопасной эксплуатации котлов и вспомогательного оборудования в случае эксплуатации ОПО	0,01	К _{пер}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1, отсутствие – 0
11.7	Утвержденные в соответствии с требованиями пункта 2.2 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок эксплуатационные инструкции объектов теплоснабжения и (или) производственные инструкции, разработанные в соответствии с пунктом 2.78 Правил промышленной безопасности (подпункт 11.5.7 пункта 11 Правил)	Показатель наличия эксплуатационных инструкций объектов теплоснабжения и (или) производственных инструкций	0,01	К _{экспл}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1, отсутствие – 0

1.1.8	Паспорта тепловых пунктов или копии паспортов тепловых пунктов в соответствии с пунктом 9.1.5 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, а также проектно-техническая документация на здание (сооружение) в части внутренних систем теплоснабжения по теплоснабжающим установкам, установленным в здании (сооружении) (подпункт 11.5.8 пункта 11 Правил)	Показатель наличия паспортов тепловых пунктов и проектно-технической документации на здание в части внутренних систем теплоснабжения по теплоснабжающим установкам	0,01	$K_{\text{паспорт теп. пункт}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.1.9	Выписка из утвержденного штатного расписания, подтверждающая наличие персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб или договоров на техническое обслуживание, энергосервисные контракты в случае привлечения специализированных организаций для эксплуатации оборудования (подпункт 11.5.9 пункта 11 Правил)	Показатель наличия персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб или договоров на техническое обслуживание, энергосервисных контрактов	0,01	$K_{\text{пер}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.1.10	Акты или документы, подтверждающие проверку работоспособности автоматических регуляторов температуры воды, подаваемой в системы горячего водоснабжения, а также проверку настроечных характеристик и установок систем регулирования и (или) регуляторов температуры и давления теплоносителя на системы отопления и воды на системы горячего водоснабжения, ограничения расхода сетевой воды через тепловой пункт в соответствии с пунктами 9.3.22, 9.4.18 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.10 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов или документов, подтверждающих работоспособность автоматических регуляторов температуры воды	0,01	$K_{\text{регул. автомат.}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.2	Документы, предусматривающие нормативы пункта 11.5.11, 11.5.19	Показатель обеспечения соблюдения указанного в договоре теплоснабжения режима потребления тепловой энергии	0,03	$K_{\text{режим}}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{режим}} = 0,5 \cdot K_{\text{рег}} + 0,5 \cdot K_{\text{исп. котлов}}$
1.2.1	Акты осмотра объектов теплоснабжения и теплоснабжающих установок на предмет наличия несанкционированных врезок для разбора сетевой воды или потребления тепловой энергии на теплоснабжающих энергоустановках, или для переключения закрытой системы теплоснабжения на открытую систему теплоснабжения с разбором сетевой воды или отступлений от проектного решения (подпункт 11.5.11 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов осмотра объектов теплоснабжения и теплоснабжающих установок на предмет наличия несанкционированных врезок	0,5	$K_{\text{рег}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.2.2	Подписанный представителем теплоснабжающей организации и уполномоченным представителем потребителя тепловой энергии акт проверки технической готовности теплоснабжающей установки объекта к отопительному периоду, составленный по результатам анализа документов и визуального осмотра, с указанием выявленных замечаний, свидетельствующих о несоблюдении потребителем требований безопасной эксплуатации теплоснабжающих установок и (или) невыполнении мероприятий, обеспечивающих соблюдение указанного в договоре теплоснабжения или предусмотренного нормативными актами режима потребления тепловой энергии (подпункт 11.5.19 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов проверки технической готовности теплоснабжающей установки объекта к отопительному периоду	0,5	$K_{\text{исп. котлов}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.3	Обеспечивать отсутствие задолженности за поставленные тепловую энергию (мощность), теплоноситель	Показатель отсутствия задолженности за поставленные тепловую энергию	0,15	$K_{\text{задолг}}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{задолг}} = K_{\text{задолг.теп. энерг.}} + K_{\text{задолг.мощ.}}$

1.3.1	(пункт 3 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Копии заключенных договоров теплоснабжения и (или) договоров оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности (подпункт 11.5.12 пункта 11 Правил)	Показатель наличия заключенных договоров теплоснабжения и (или) договоров оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности	0,05	$K_{догов}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0
1.3.2		Акт сверки расчетов за поставленные тепловую энергию (мощность), теплоснабжение, горячую воду, оказание услуг по поддержанию резервной тепловой мощности по состоянию на дату проверки, подтверждающий отсутствие задолженности, либо подписанное сторонами соглашение, подтверждающее урегулирование с теплоснабжающей организацией порядка погашения всей существующей задолженности (подпункт 11.5.13 пункта 11 Правил)	Показатель отсутствия задолженности либо подписанное сторонами соглашение, подтверждающее урегулирование с теплоснабжающей организацией порядка погашения всей существующей задолженности	0,95	$K_{свер}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0
1.4	Организовывать коммерческий учет тепловой энергии, теплоснабжения в соответствии с требованиями, установленными статьей 19 Закона о теплоснабжении (пункт 4 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.14, 11.5.15 пункта 11 Правил	Показатель организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоснабжения	0,02	$K_{учет}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле $K_{учет} = K_{проект} \times 0,5 + K_{факт} \times 0,5$
1.4.1		Акт периодической проверки учета, составленные в соответствии с пунктом 73 Правил коммерческого учета, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 № 1034, акты разграничения балансовой принадлежности (подпункт 11.5.14 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта проверки учета	0,5	$K_{проект}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0
1.4.2		Акт проверки контроля измерительных приборов в тепловом пункте, с обязательным указанием заводских номеров, отметки о наличии паспортов контрольно-измерительных приборов (подпункт 11.5.15 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов проверки контрольно-измерительных приборов в тепловом пункте	0,5	$K_{факт}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0
1.5	В случае нарушения законности фонда обеспечения выполнения требований Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя Российской Федерации от 27 сентября 2003 № 170 (далее – Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда) (подпункт 11.2 пункта 11 Правил)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.16, 11.5.17 пункта 11 Правил	Показатель выполнения Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда	0,06	$K_{закон}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле $K_{закон} = K_{проект} \times 0,7 + K_{факт} \times 0,3$
2.1		Акт выполненных работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания в соответствии с требованиями пункта 2.6.10 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (подпункт 11.5.16 пункта 11 Правил)	Показатель выполнения работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания	0,7	$K_{контур}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0
2.2		Акт о проведении дезинфекции систем теплоснабжения с открытой схемой теплоснабжения и горячего водоснабжения в соответствии с пунктом 5.2.10 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 (далее – СанПиН 1.2.3685-21), и акты о результатах отбора проб воды из системы на соответствие требованиям СанПиН 1.2.3685-21, оформленные аккредитованной лабораторией (подпункт 11.5.17 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов о проведении дезинфекции систем теплоснабжения с открытой схемой теплоснабжения и горячего водоснабжения и результатов отбора проб воды из системы	0,3	$K_{дезинф}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0
3	Обеспечить выполнение требований, предусмотренных пунктом 11 Правил пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2002 г. № 317, в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного	Для лиц, указанных в подпунктах 1.4, 1.5 пункта 1 Правил, - копия акта обследования дымоходов и вентиляционных каналов многоквартирных домов перед отопительным периодом, копия действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и внутриквартирного газоснабжения в многоквартирном доме (пункт 11.5.18 пункта 18 Правил)	Показатель обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газоснабжения при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению	0,02	$K_{газ}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле $K_{газ} = K_{закон} \times 0,5 + K_{факт} \times 0,5$ Если газовое оборудование в многоквартирном доме не используется, $K_{газ}$ принимается равным 1.

3.1	газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (подпункт 11.3 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта обследования дымоходов и вентиляционных каналов многоквартирных домов перед отопительным периодом	0,5	К _{длм.мнт}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
3.2		Показатель наличия действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме	0,5	К _{длм.тс.обсл}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
4	Обеспечить выполнение в установленные сроки предписаний, влияющих на надежность работы в отопительный период, выданных федеральным органом исполнительной власти государственного энергетического надзора, федерального государственного энергетического надзора, федеральной безопасности, федеральными органами исполнительной власти в сфере обороны, обеспечения безопасности, государственной охраны, внешней разведки, мобилизационной подготовки и мобилизации, исполнения наказаний (их подразделениями) (в случаях, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 41 Федерального закона о теплоснабжении и абзацем вторым пункта 2 статьи 5 Федерального закона о промышленности к безопасности), в комиссии по оценке готовности к отопительному периоду (подпункт 11.4 пункта 11 Правил)	Справка, представленная федеральным органом исполнительной власти государственного энергетического надзора, федерального государственного энергетического надзора, федеральной безопасности, федеральными органами исполнительной власти в сфере обороны, обеспечения безопасности, государственной охраны, внешней разведки, мобилизационной подготовки и мобилизации, исполнения наказаний (их подразделениями) (в случаях, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 41 Федерального закона о теплоснабжении и абзацем вторым пункта 2 статьи 5 Федерального закона о промышленности к безопасности), в комиссии по оценке готовности к отопительному периоду (подпункт 11.4 пункта 11 Правил)	0,05	К _{справ}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
5	Обеспечить выполнение плана подготовки к отопительному периоду, предусмотренного пунктом 3 Правил, и составленного с учетом пункта 11.1 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5 пункта 11 Правил)	План подготовки к отопительному периоду (пункт 3 Правил)	0,02	К _{план}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0